



lucutis  
27

# RELATÓRIO GLOBAL DE SATISFAÇÃO

## STAKEHOLDERS 2024/2025

ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA CONDE DE SÃO BENTO,  
SANTO TIRSO  
2024/2025

## Índice

Introdução.....	2
Análise Da Satisfação Por Stakeholder .....	3
1. Alunos .....	3
1.1. Cursos de Educação de Formação (CEF) .....	3
1.2. Cursos Profissionais (CP).....	5
2. Pessoal Docente .....	10
3. Pessoal Não Docente.....	15
4. Encarregados de Educação.....	19
4.1. Cursos de Ensino de Formação (CEF) .....	19
4.2. Cursos Profissionais (CP).....	22
5. Empresas/Entidades Parceiras.....	27
Conclusões .....	29

## Introdução

O presente documento realiza-se no âmbito do sistema de melhoria contínua da qualidade do ensino e formação profissional, EQAVET, e destina-se à análise da satisfação dos *stakeholders* (no domínio do ensino profissional e dos cursos de educação e formação), com base num inquérito de satisfação aplicado no final do ano letivo 2024/2025. A escala utilizada no inquérito por questionário possui 4 níveis, sendo a seguinte, conforme aplicável:

- 1 – Discordo Totalmente/Nada Satisfeito
- 2 – Discordo/Pouco Satisfeito
- 3 – Concordo/Satisfeito
- 4 – Concordo Totalmente/Muito Satisfeito

Os *stakeholders* ou partes interessadas aqui representados são os alunos, pessoal docente e não docente, encarregados de educação e empresas/entidades no âmbito do Ensino Profissional e dos Cursos de Educação e Formação ministrados na Escola Profissional Conde de São Bento, Santo Tirso.

Este relatório consiste num mecanismo fundamental para interpretar as percepções de todos os *stakeholders*, mensurar o seu grau de satisfação e sintetizar as sugestões de melhoria recolhidas aquando da aplicação dos questionários. Estas informações são fundamentais para apoiar a tomada de decisão na definição de ações de melhoria a aplicar no ano letivo seguinte.

## Análise Da Satisfação Por Stakeholder

### 1. Alunos

#### 1.1. Cursos de Educação de Formação (CEF)

##### 1.1.1 Público-alvo, composição da amostra e objetivos do questionário

O questionário foi aplicado aos alunos do Curso de Educação e Formação Tratador de Animais em Cativeiro entre os dias 28 de abril e 31 de maio de 2025 com os objetivos de aferir o grau de satisfação dos alunos face ao curso, através da aplicação de questões de resposta fechada e algumas de resposta aberta onde se solicita a justificação por parte do aluno de avaliações de nível 1 e 2, ou sugestões de melhoria que permitam melhorar o desempenho global da escola.

Dos 15 alunos que compõem a turma, 14 responderam ao questionário, ou seja, 93,33%.

##### 1.1.2 Análise dos resultados e sugestões de melhoria

Tendo em consideração a totalidade das respostas, o nível de satisfação médio foi de 3,07 e 81,11% das respostas encontravam-se nos níveis Concordo/Satisfeito ou Concordo totalmente/Muito satisfeito;

O nível médio de satisfação apresentou valores mais elevados nas questões relacionadas com “Espaços de aulas práticas”; “Cantina/Refeitório” e “SPO”;

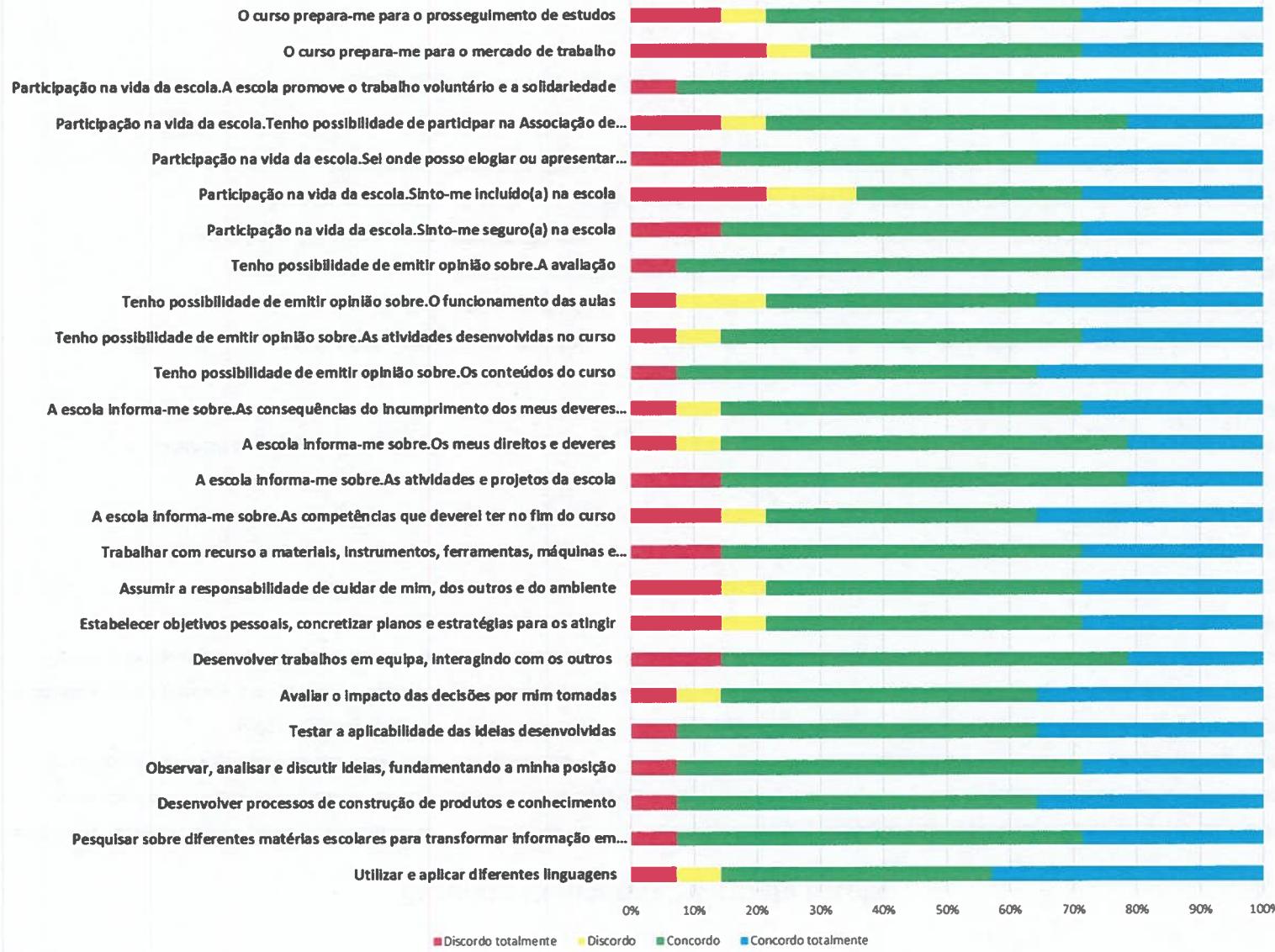
O nível médio de satisfação apresentou valores inferiores a 3,0 nos itens: “Sinto-me incluído na escola”; “O curso prepara-me para o mercado de trabalho”; “Desenvolver trabalhos em equipa, interagindo com os outros”; “Estabelecer objetivos pessoais, concretizar planos e estratégias para os atingir”; “Assumir a responsabilidade de cuidar de mim, dos outros e do ambiente”; “Informação sobre as atividades e projetos da escola”; “Tenho possibilidade de participar na Associação de Estudantes”; “O curso prepara-me para o prosseguimento de estudos”; “Salas de aula”; “Material para utilizar nas aulas”; “Bar”; “Balneários”; “Preocupação com a gestão e consumo de água”.

Os aspetos apontados para justificar as respostas nos níveis Discordo/Discordo totalmente prendem-se com a necessidade de haver maior número de aulas práticas e de que o curso não estar a preparar o aluno para o mercado de trabalho, uma vez que, este será patrão e não empregado por conta de outrem.

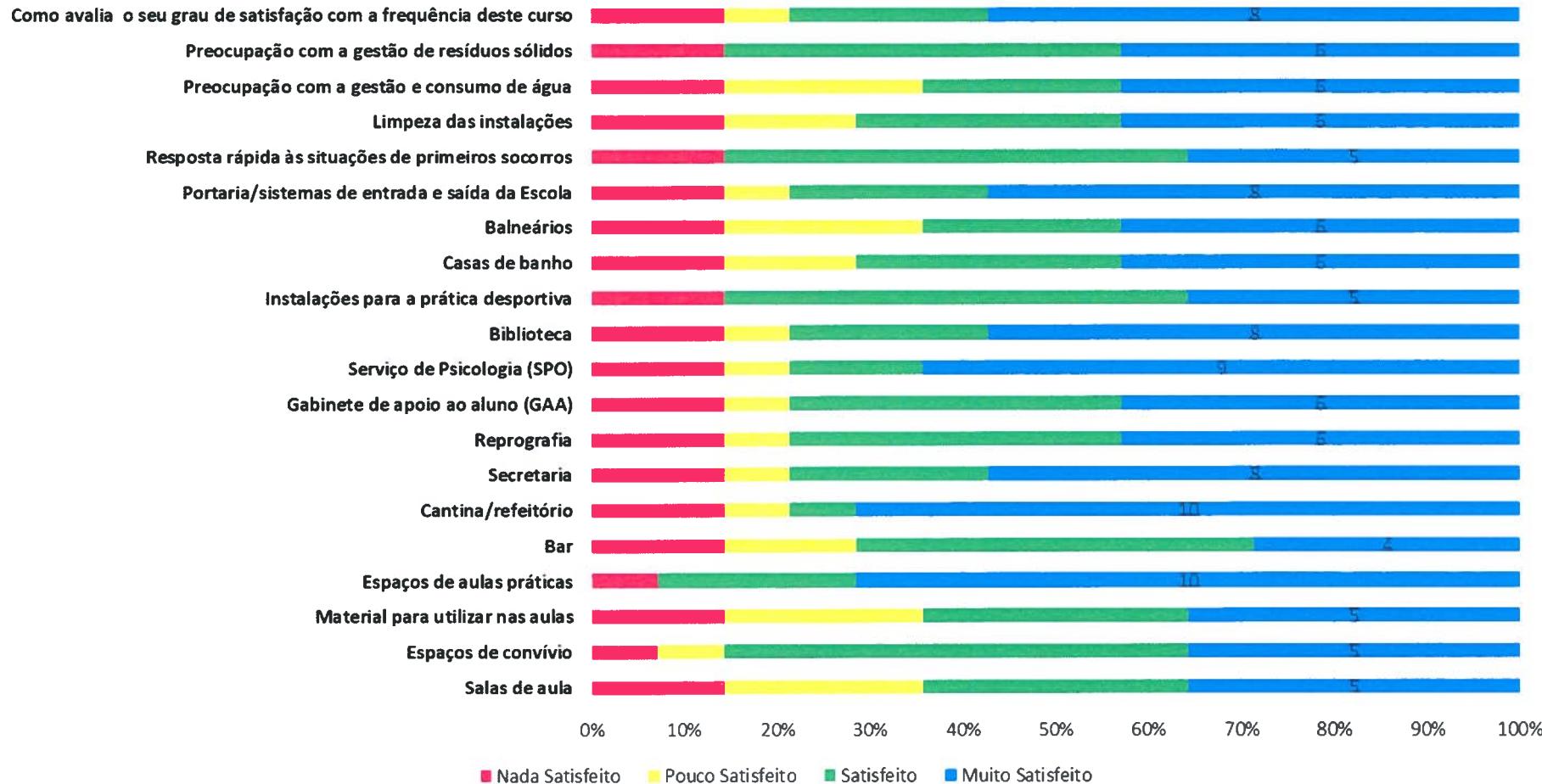
- ✓ 2 alunos registaram sugestões de melhoria relacionadas com:
  - Mais aulas práticas (1 registo)
  - Poder ter aulas à tarde (1 registo)

lucrato  
23

### Desenvolvimento de competências e participação



## Recursos Humanos e Físicos da Escola



## 1.2. Cursos Profissionais (CP)

### 1.2.1 Público-alvo, composição da amostra e objetivos do questionário

O questionário foi aplicado aos alunos dos Cursos de Ensino Profissional entre os dias 28 de abril e 31 de maio de 2025 com o objetivo de aferir o grau de satisfação dos alunos face aos cursos que frequentam, através da aplicação de questões de resposta fechada e algumas de resposta aberta onde se solicita a justificação por parte do aluno de avaliações de nível 1 e 2, ou sugestões de melhoria que permitam melhorar o desempenho global da escola.

Dos 131 alunos que frequentam os cursos profissionais, 60 responderam ao questionário, ou seja, 45,80%.

### 1.2.2 Análise dos resultados e sugestão de melhorias

Tendo em consideração a totalidade das respostas, o nível de satisfação médio foi de 3,27 e 92,48% das respostas encontravam-se nos níveis Concordo/Satisfeito ou Concordo totalmente/Muito satisfeito;

O nível médio de satisfação apresentou valores mais elevados nas questões relacionadas com “Cantina/Refeitório”; “Preocupação com a gestão de resíduos sólidos”; “Biblioteca”; “Portaria/Sistemas de entrada e saída da escola”; “Secretaria”; “Bar”; “Espaços de aulas práticas”; “Desenvolver trabalhos em equipa, interagindo com os outros”.

O nível médio de satisfação apresentou valores inferiores a 3,0 nos itens: “Tenho possibilidade de participar na Associação de Estudantes”.

Os aspetos apontados para justificar as respostas nos níveis Discordo/Discordo totalmente prendem-se com a necessidade de haver maior número de aulas práticas e de maior qualidade; material utilizado nas aulas prática de produção agropecuária se encontrarem partidos ou estragados; a escola deveria preparar melhor os alunos para o mundo do trabalho; a ausência de reprogramação; balneários gerais e vestiários femininos com fracas condições e casas de banho com pouca iluminação; ausência de locais de convívio para os alunos;

✓ 14 alunos registaram sugestões de melhoria relacionadas com:

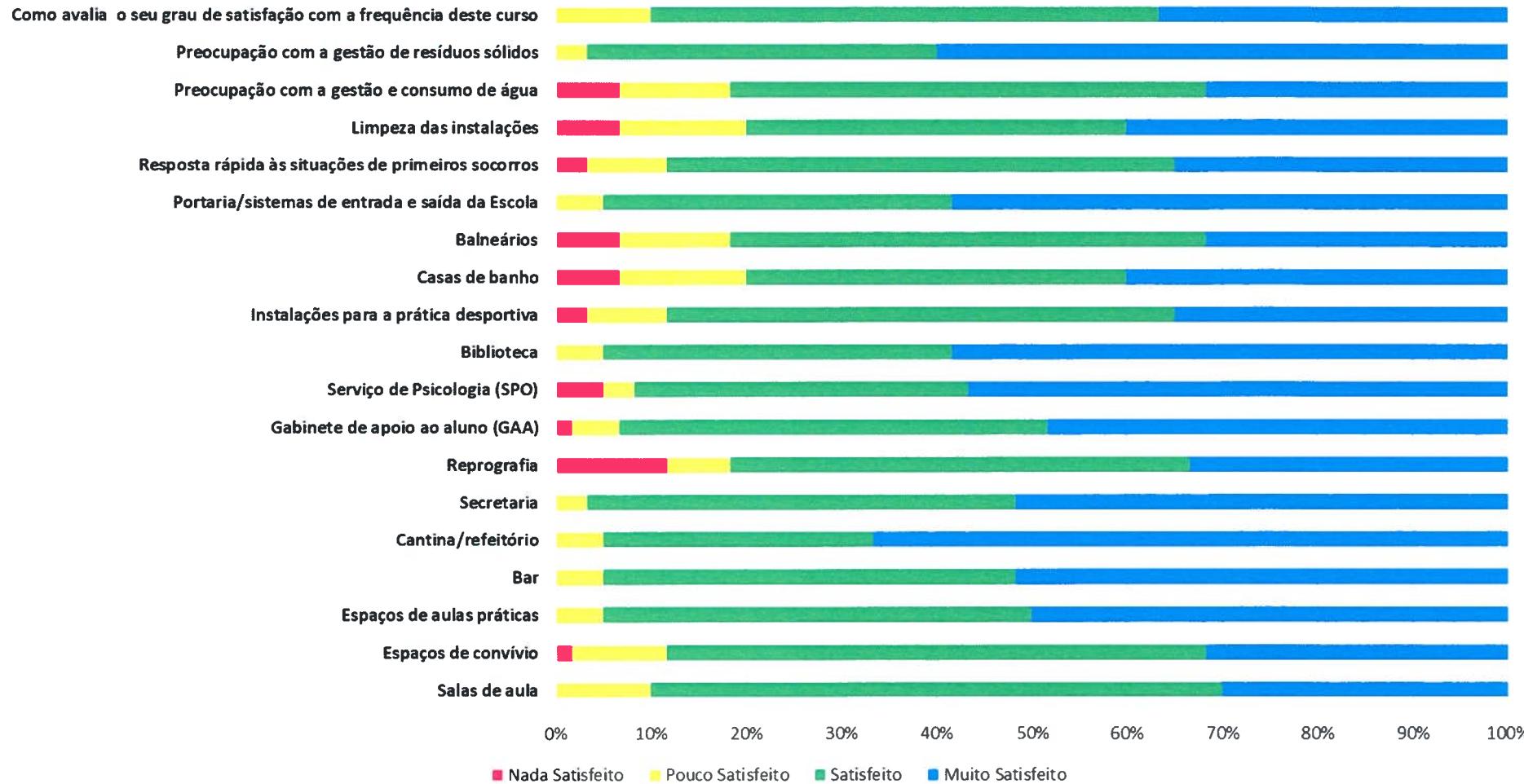
- Melhorar as casas de banho e a sua iluminação, de preferência com luz natural (4 registos)
- Ter um pavilhão ou polivalente (3 registos)
- Melhorar os balneários (2 registos)
- Maior número de aulas práticas (1 registo)
- Maior exigência da escola ao nível do comportamento e da disciplina (1 registo)
- Possibilitar aos alunos o desenvolvimento de eventos criativos (1 registo)

- Apresentar mais workshops (1 registo)
- Melhores condições de trabalho (1 registo)
- Maior oportunidade para os alunos participarem em atividades da escola (1 registo)
- Maior número de aulas na vacaria (1 registo)
- Melhorar os vestiários femininos para as aulas práticas porque são frios e ganham muita humidade (1 registo)
- Renovar alguns espaços da escola, nomeadamente, o piso das salas do primeiro andar (1 registo)
- Maiores espaços para as aulas de educação física (1 registo)
- Maior quantidade de material para as aulas de produção agropecuária e o mesmo ser distribuído por turmas (1 registo)
- Haver mais bebedouros (1 registo)

### Desenvolvimento de competências e participação



## Recursos Humanos e Físicos da Escola



### 1.3 Conclusão

Após a análise dos resultados dos dois questionários podemos concluir o seguinte:

- A taxa de resposta dos alunos que frequentam o CEF foi bastante superior em relação aos alunos que frequentam os cursos profissionais;
- Os alunos que frequentam os cursos CEF apresentam 13 itens avaliados com níveis inferiores a 3 enquanto, os alunos do ensino profissional, apenas apresentam um item avaliado com nível inferior a 3; Estes resultados poderão dever-se a alguma dificuldade de interpretação das questões por parte dos alunos que frequentam o CEF (estas dificuldades são notórias em algumas das justificações dadas quando assinalam os níveis inferiores a 3, pelo que, no próximo ano letivo sugere-se que aquando da aplicação do questionário a estes alunos, se explique o teor de cada questão para que não hajam falhas de interpretação);
- A maioria dos itens avaliados com nível inferior a 3 no curso CEF estão ligados ao desenvolvimento de competências e participação na vida escolar e nas atividades da escola.

### 1.4 Propostas de Ações de Melhoria

- Desenvolver projeto(s) que incluam a turma CEF e turmas do ensino profissional;
- Aumentar o número de aulas na vacaria/ordenha;
- Disponibilizar bebedouros fora do horário de funcionamento do bar (situação em desenvolvimento);
- Priorizar o desenvolvimento de projetos propostos pelos alunos que sejam inovadores e que permitam desenvolver a criatividade (auscultação feita pelos Diretores de Turma/ Diretores de Curso nas duas primeiras semanas de aulas do ano letivo).

## 2. Pessoal Docente

### 2.1 Público-alvo, composição da amostra e objetivos do questionário

O questionário foi enviado por email aos docentes em serviço, solicitando o preenchimento do formulário online durante o mês de abril, com os objetivos de aferir o grau de satisfação dos docentes face à escola e conhecer a percepção de cada um no que respeita ao desempenho global da escola e, solicitar sugestões de melhoria que possam integrar o processo de melhoria contínuo da escola.

Dos 34 docentes a quem o formulário foi enviado, 29 responderam ao mesmo, ou seja, verificou-se uma taxa de resposta na ordem dos 85,3%.

Os docentes que responderam apresentam o seguinte tempo de serviço:

Menos de 3 anos	7
Entre 3 e 10 anos	11
Entre 11 e 20 anos	8
Mais de 20 anos	3

### 2.2 Análise dos resultados e sugestão de melhorias

	Nível médio de satisfação	Taxa de satisfação
Imagen da Escola na comunidade	3,14	90%
Responsabilidade social da Escola	3,48	97%
Capacidade da Escola à mudança	3,21	97%
Consulta aos docentes para conhecer as sugestões de melhoria	3,38	97%
Canais existentes para sugestões/observações	3,17	90%
Envolvimento na missão/visão/objetivos da Escola	3,17	97%
Envolvimento e participação na gestão, funcionamento e tomada de decisão da Escola	3,17	90%
Envolvimento em atividades de melhoria	3,10	90%
Capacidade das lideranças para conduzir a Escola	3,34	97%
Conceção e gestão dos processos de trabalho na Escola	3,28	97%
Forma como é feita a divisão de tarefas	3,03	86%
Sistema de avaliação	3,10	93%
Reconhecimento dos esforços individuais	3,21	97%
Reconhecimento dos esforços das equipas	3,21	97%
Forma como são geridos os conflitos	3,17	93%
Promoção de mudanças significativas pelas lideranças	3,24	97%
Clima de trabalho	3,41	100%

Flexibilidade do horário de trabalho	3,41	97%
Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida familiar e assuntos pessoais	3,45	100%
Igualdade de oportunidades/tratamento	3,49	100%
Condições de higiene e segurança	3,31	100%
Disponibilidade de recursos tecnológicos	3,17	93%
Serviços de cantina	3,66	100%
Serviços de bar	3,17	86%
Serviços de reprografia	2,62	59%
Serviços de secretaria	3,52	100%
Oportunidade para desenvolver novas competências	3,38	100%
Acesso a formação adequada às prioridades pedagógicas	3,55	100%
Acesso a formação adequada aos objetivos estratégicos da Escola	3,48	97%
Satisfação com o plano de formação da EPACSB	3,34	97%
Participação em projetos de mudança na Escola	3,14	97%
A escola propicia um ambiente escolar acolhedor	3,48	100%
A escola propicia um ambiente inclusivo	3,55	93%
A escola propicia um ambiente seguro	3,52	97%
As situações de indisciplina são bem resolvidas	3,14	97%
Gosto de trabalhar nesta escola	3,66	97%

O nível médio de satisfação global foi de 3,3 numa escala de 1 (Muito insatisfeito) a 4 (Muito satisfeito) e 95% das respostas com os níveis “Satisfeito” ou “Muito Satisfeito”;

Considerando a média das respostas a cada item/questão, verificou-se que o nível de satisfação médio foi sempre superior a 3 exceto em “Serviços de Reprografia”;

Os níveis de satisfação foram mais elevados nos itens: “Serviços de Cantina”; “Gosto de trabalhar nesta escola”; “Acesso a formação adequada às prioridades pedagógicas”; “A escola propicia um ambiente inclusivo”.

Foram registados comentários e/ou sugestões de melhoria por parte de 6 docentes, num total de 7 registo;

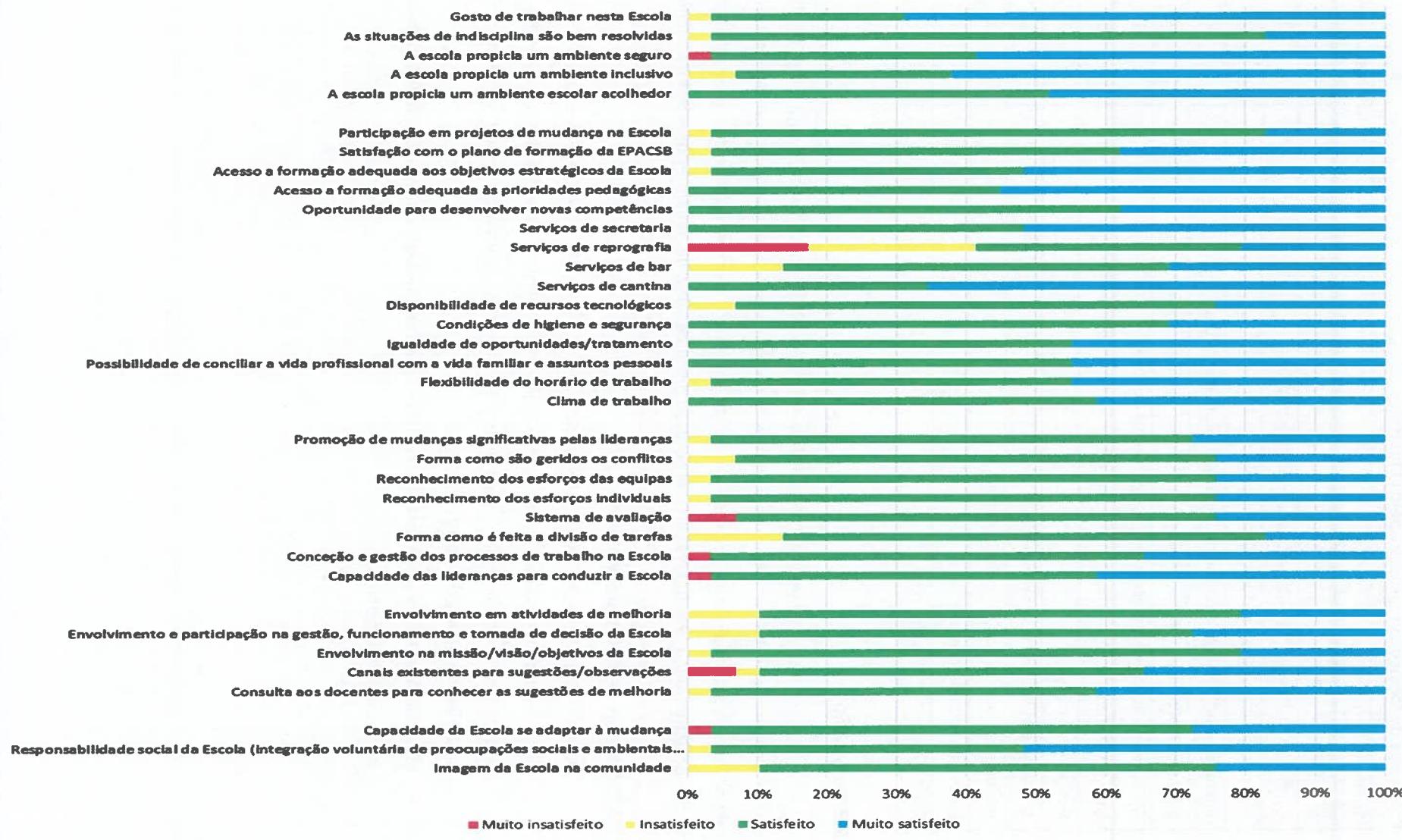
✓ Os comentários/sugestões relacionaram-se com:

- Necessidade de mudança de paradigma (1 referência);
- Consciencializar os docentes para o cumprimento das regras na sala de aula e dar apoio aos docentes nesta tarefa (1 referência);
- Resolver melhor situações de indisciplina recorrentes (1 referência);
- No sentido de motivar os docentes a participar nas feiras e eventos em representação da escola que decorrem ao fim-de-semana, poderia criar-se um banco de horas a ser utilizado

pelos docentes para gozar de um fim de semana prolongado desde que não prejudique o normal funcionamento das aulas e que seja solicitado com 2 semanas de antecedência (1 referência);

- Diminuir os grupos de trabalho para minimizar a dispersão porque com a diminuição de docentes na escola os elementos das equipas repetem-se em algumas situações (1 referência);
- Enfatizar junto dos docentes o desenvolvimento prioritário de projetos interdisciplinares, uma vez que, é uma das metodologias prioritárias do Projeto Educativo da Escola (1 referência);
- Ouvir mais a opinião dos docentes no sentido de desburocratizar o trabalho (1 referência).

## Pessoal Docente



## Propostas de formação registadas pelos inquiridos

Tipologia de formação	Nº de registos
Utilização dos LED	2
Formação na área de Cozinha/pastelaria e Restaurante/bar	2
Marketing digital, inteligência artificial e gestão	2
Inteligência artificial aplicada à agricultura, viticultura e enologia	1
Educação inclusiva	1
Articulação entre docentes de diferentes grupos de docência	1
Literacia financeira	1
Gestão de conflitos	1
Metodologias inovadoras em sala de aula	1
Projetos inovadores no Ensino Profissional	1
Formação na área técnica	1
Formação em novas tecnologias	1

## 2.3 Conclusão

De acordo com os resultados obtidos, os docentes sentem-se satisfeitos com o desempenho da escola, gostam de trabalhar nela e sentem que a mesma é inclusiva. Os parâmetros onde se denota menor nível de satisfação são o facto de não existir um espaço de reprografia e de o nível de burocracia ainda ser demasiado elevado levando à replicação desnecessária de documentos e de informação.

## 2.4 Propostas de Ações de Melhoria

- Realizar reuniões específicas sobre indisciplina nos conselhos de turma com maior incidência de comportamentos desviantes, com o objetivo de definir estratégias claras e objetivas para a atuação em sala de aula e para o correto preenchimento dos relatórios de participação disciplinar e a sua gravidade;
- Realizar workshops e sessões de partilha sobre metodologias ativas, colaboração docente e inovação pedagógica;

### 3. Pessoal Não Docente

#### 3.1 PÚBLICO-ALVO, COMPOSIÇÃO DA AMOSTRA E OBJETIVOS DO QUESTIONÁRIO

O questionário foi enviado por email aos assistentes técnicos e aos assistentes operacionais, solicitando o preenchimento do formulário online durante o mês de abril, com os objetivos de aferir o grau de satisfação do pessoal não docente face à escola, conhecer a percepção de cada um no que respeita ao desempenho global da escola e solicitar sugestões de melhoria que possam integrar o processo de melhoria contínuo da escola.

Dos 33 assistentes técnicos e assistentes operacionais a quem o formulário foi enviado, 10 responderam ao mesmo, ou seja, verificou-se uma taxa de resposta na ordem dos 30,3%.

#### 3.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS E SUGESTÕES DE MELHORIA

	Nível médio de satisfação	Taxa de satisfação
Imagen da Escola na comunidade	3,4	100%
A Escola assume as suas obrigações para com a sociedade	3,4	100%
A Escola participa e/ou organiza eventos/atividades para a comunidade	3,5	100%
As atividades/projetos da Escola têm impacto no desenvolvimento dos alunos	3,5	100%
A atividade da Escola tem impacto na comunidade	3,4	100%
A Escola tem capacidade para se adaptar à mudança	3,2	90%
Têm sido implementadas mudanças significativas	3	90%
Existe transparéncia – sou informado atempadamente	3,1	100%
Sei onde/como apresentar sugestões de melhoria	3,3	100%
Tenho possibilidade de apresentar sugestões de melhoria	3,1	90%
Tenho possibilidade de participar nas atividades da escola	3,5	100%
Sinto que os contributos dos trabalhadores não docentes são valorizados/reconhecidos	3,2	90%
Grau de satisfação com o clima de trabalho na escola	2,9	80%
Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas pela Escola	3,1	100%
Nível de satisfação com a flexibilidade do horário de trabalho	3,5	100%
Estão definidas e divulgadas regras de conduta/comportamento para todos	3	90%
Existe igualdade de oportunidades	2,8	70%
Existe igualdade de tratamento	2,9	80%
Grau de satisfação com as condições de higiene e segurança no trabalho	3,2	100%
Forma como são geridos os resíduos potencialmente perigosos	3,3	100%
Medidas tomadas para a proteção contra a poluição sonora e atmosférica	3	80%
Grau de satisfação com o serviço de bar/cantina	3,3	100%
Tenho possibilidade de participar na discussão/definição da missão/visão/objetivos	2,8	80%
Concretizo as aprendizagens adquiridas na minha atividade profissional	3,6	100%
São-me atribuídas novas responsabilidades	3,4	90%
A Escola incentiva à autoavaliação	3,2	90%
Tenho acesso a formação adequada às necessidades	2,7	70%

Grau de satisfação com o Plano de Formação da EPACSB	2,8	70%
A Escola propicia um ambiente escolar acolhedor	3,4	100%
A Escola propicia um ambiente inclusivo	3,4	100%
A Escola propicia um ambiente seguro	3,3	90%
As situações de indisciplina são bem resolvidas	3	80%
Gosto de trabalhar nesta Escola	3,9	100%

O nível médio de satisfação global foi de 3,22 numa escala de 1 (Muito insatisfeito) a 4 (Muito satisfeito) e 92% das respostas com os níveis “Satisfeito” ou “Muito satisfeito”.

Considerando a média das respostas a cada item/questão, verificou-se que o nível de satisfação médio foi sempre superior a 3 exceto em “Tenho acesso a formação adequada às necessidades”; “Grau de satisfação com o Plano de Formação da EPACSB”; “Existe igualdade de oportunidades”; “Tenho possibilidade de participar na discussão/definição da missão/visão/objetivos”; “Existe igualdade de tratamento”; “Grau de satisfação com o clima de trabalho na Escola”.

Os três níveis de satisfação foram mais elevados nos itens: “Gosto de trabalhar nesta escola”; “Concretizo as aprendizagens adquiridas na minha atividade profissional”; “A Escola participa e/ou organiza eventos/atividades para a comunidade”; “As atividades/projetos da Escola têm impacto no desenvolvimento dos alunos”; “Tenho possibilidade de participar nas atividades da Escola”; “Nível de satisfação com a flexibilidade do horário de trabalho”.

Os aspetos apontados para justificar as respostas nos níveis Discordo/Discordo totalmente relacionam-se com a falta de eficácia da Direção no que respeita à capacidade de produtividade da escola tendo em consideração os meios disponíveis; que a Direção apresenta um total desconhecimento da realidade laboral do pessoal não docente e, no que respeita ao reconhecimento e valorização da contribuição dos trabalhadores, prevalece o sentimento de que não importa o desempenho mas sim o estatuto do trabalhador.

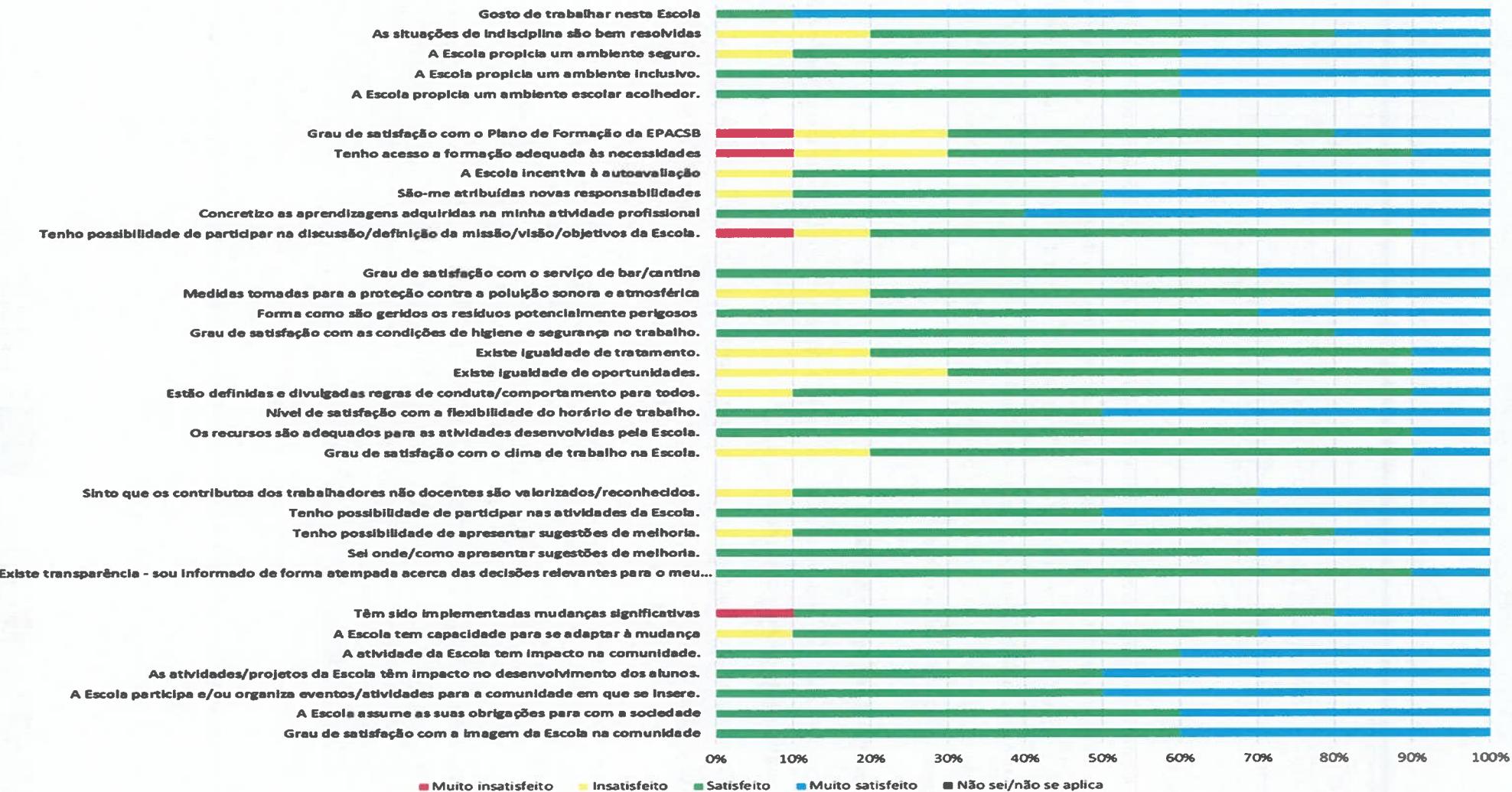
Foram registados comentários e/ou sugestões de melhoria por 4 assistentes, com um total de 4 registos.

Os comentários/sugestões relacionaram-se com:

- Promover mais momentos de confraternização entre colegas para promover o trabalho de equipa, a alegria no trabalho, cumplicidade e amizade, e deste modo, melhorar o clima de trabalho (2 referências);
- Oferta de formações mais diversificadas para o pessoal não docente (1 referência);
- Responsabilizar mais os alunos pelas situações de indisciplina, nomeadamente quando estas situações envolvem faltas de respeito para com o pessoal não docente (1 referência).

qualit  
2

### Pessoal Não Docente



Tipologia de formação	Nº de registo
Gestão agrícola	1
Língua inglesa	1
Formação e reuniões com a Direção da Escola para esclarecimento de dúvidas e definição de estratégias que permitam a superação de dificuldades de cada setor.	1

### 3.3 Conclusão

De um modo global, o Pessoal Não Docente gosta de trabalhar na escola e reconhece o impacto das atividades desenvolvidas nos alunos e na comunidade. Contudo, de todos os stakeholders avaliados, é o que apresenta maior número de itens abaixo do nível 3. Os pontos de maior insatisfação referem-se ao clima de trabalho, à percepção de desigualdade nas oportunidades e no tratamento entre colaboradores, bem como às dificuldades no acesso a formações de qualidade, adequadas às funções desempenhadas por cada assistente.

### 3.4 Propostas de Ações de Melhoria

- Criar um plano anual de formação com base nas sugestões dos funcionários, cobrindo áreas práticas e de desenvolvimento pessoal;
- Organizar encontros informais trimestrais para promover a convivência e fortalecer o espírito de equipa.

## 4. Encarregados de Educação

### 4.1. Cursos de Ensino de Formação (CEF)

#### 4.1.1 Públíco-alvo, composição da amostra e objetivos do questionário

O questionário foi enviado aos 15 Pais/Encarregados de Educação da turma 9ºF pelo Diretor de Turma, na reunião de entrega da avaliação do 2º período. Este questionário tem como objetivos, aferir o grau de satisfação dos encarregados de educação dos alunos da turma 9ºF que frequentam o CEF face à escola e solicitar sugestões de melhoria que possam fazer parte do processo de melhoria contínuo da escola. Responderam ao questionário 9 Pais/Encarregados de Educação, ou seja, 60%, tendo as respostas sido inseridas no formulário nos meses de abril e maio.

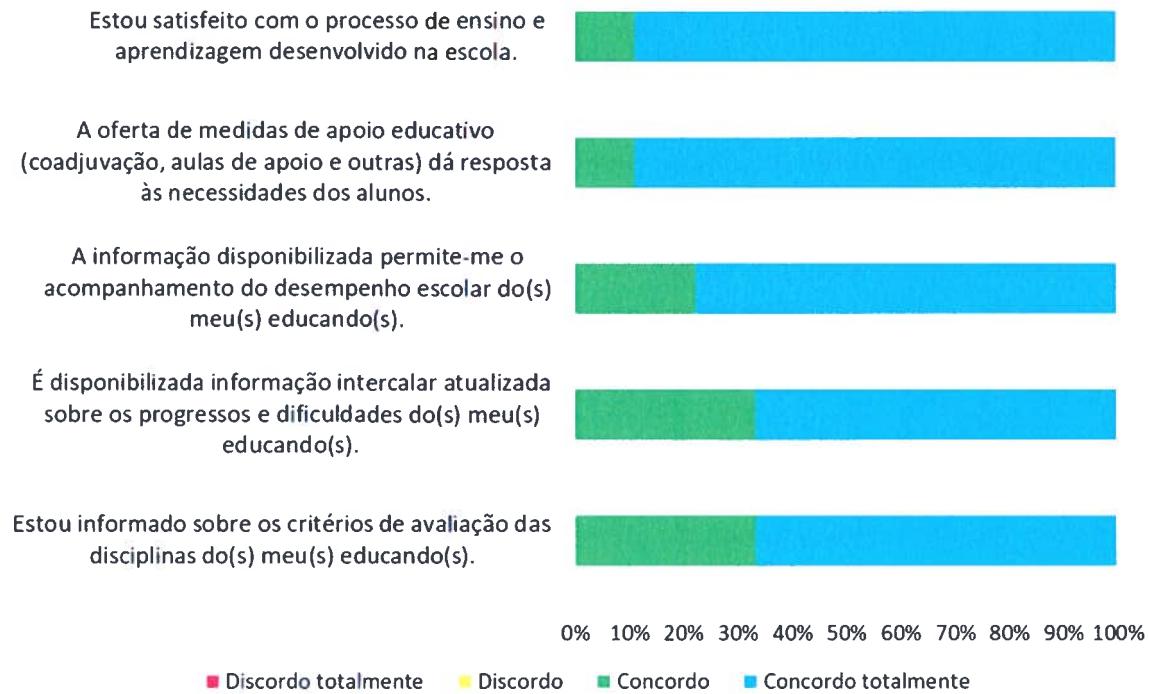
#### 4.1.2 Análise dos resultados e sugestões de melhoria

##### 4.1.2.1 Comunicação e acolhimento pela escola



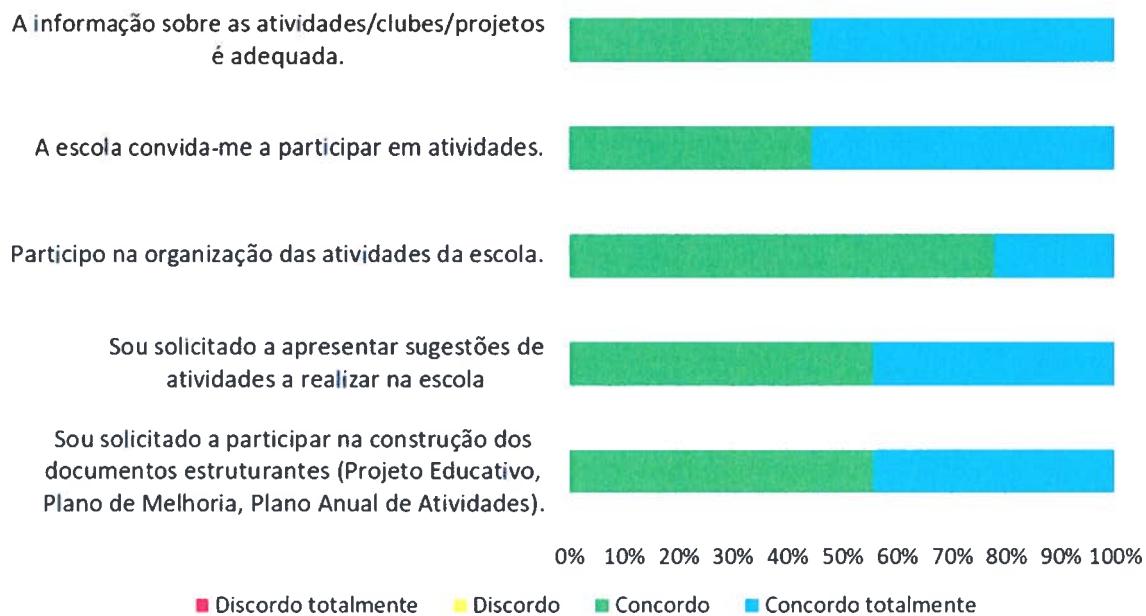
#### 4.1.2.2 Ensino e aprendizagem

### Ensino e Aprendizagem

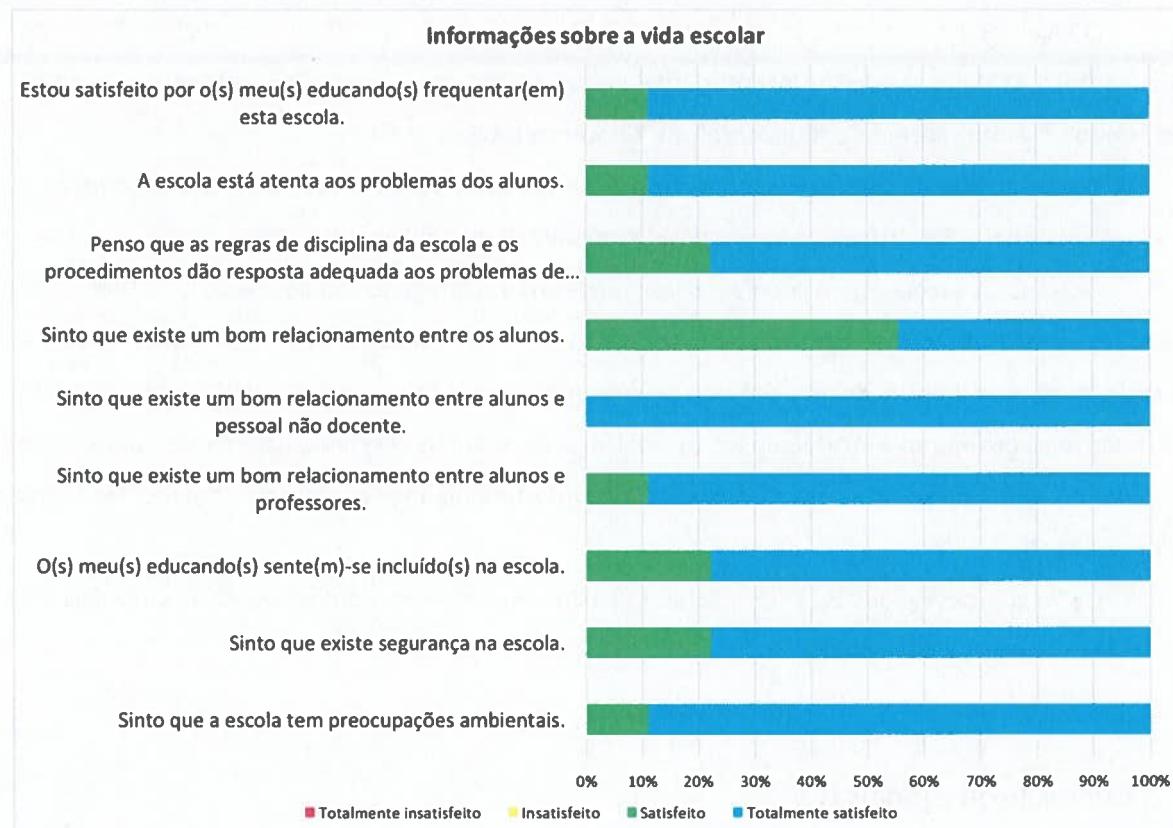


#### 4.1.2.3 Envolvimento e participação na vida escolar dos seus educandos

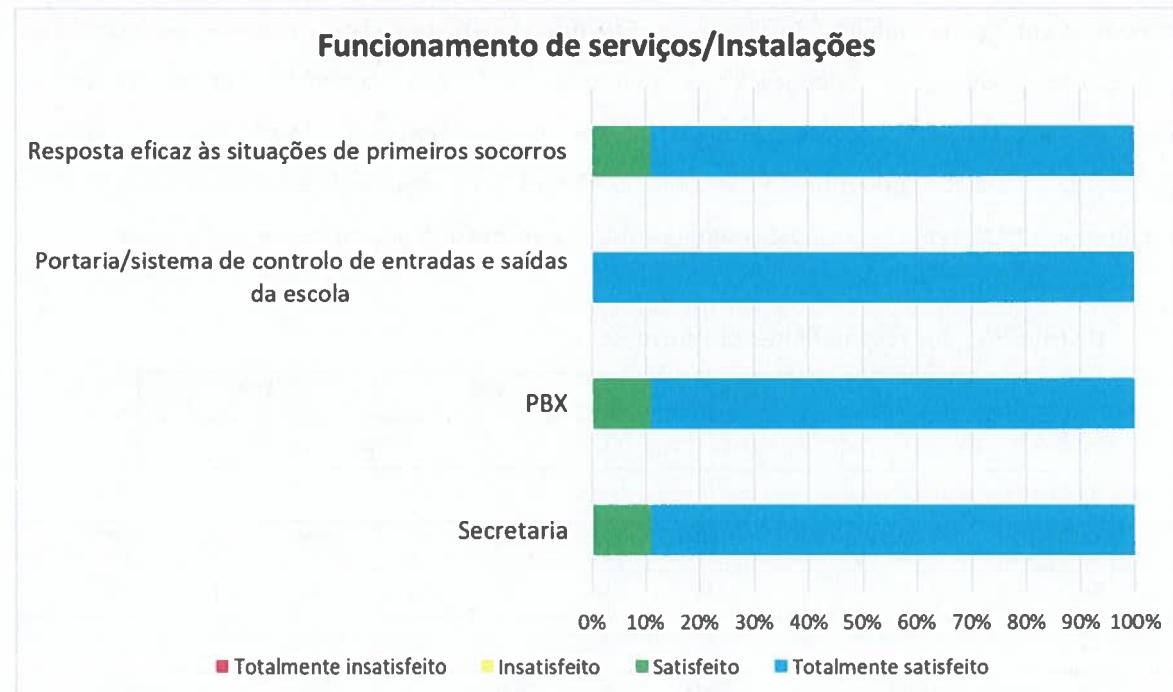
### Envolvimento e participação na vida escolar dos seus educandos



#### 4.1.2.4 Informações sobre a vida escolar



#### 4.1.2.5 Funcionamento de serviços/instalações



#### 4.1.3 Análise dos resultados e sugestões de melhoria

O nível médio de satisfação global foi de 3,79 numa escala de 1 (Muito insatisfeito/Discordo totalmente) a 4 (Muito satisfeito/Concordo totalmente) e 100% das respostas encontram-se nos níveis “Satisfeito”, “Muito satisfeito”, “Concordo” ou “Concordo totalmente”.

O nível médio de satisfação é superior a 3 em todos os itens avaliados, contudo, o item com avaliação mais baixa foi: “Participo na organização das atividades da escola”.

Os itens “A escola está disponível para atender os encarregados de educação”; “O Diretor de Turma mostra-se disponível para me atender”; “O Diretor de Turma presta informações exatas e claras”; “Conheço o horário de atendimento do diretor de turma do meu educando”; “Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e pessoal não docente” e “Portaria/sistema de controlo de entradas e saídas da escola” obtiveram níveis “Concordo totalmente/Totalmente satisfeito” de todos os respondentes.

Os Pais/Encarregados de Educação do CEF não apresentaram pontos negativos em relação à escola nem sugestões de melhoria.

### 4.2. Cursos Profissionais (CP)

#### 4.2.1 Públíco-alvo, composição da amostra e objetivos do questionário

O questionário foi enviado aos Pais/Encarregados de Educação pelo Diretor de Turma, nas reuniões de entrega da avaliação do 2º período. Este questionário tem como objetivos, aferir o grau de satisfação dos encarregados de educação dos alunos das turmas que frequentam o ensino profissional face à escola e solicitar sugestões de melhoria que possam fazer parte do processo de melhoria contínuo da escola. Responderam ao questionário 42 Pais/Encarregados de Educação de um total de 131, ou seja, 32,1%, tendo as respostas sido inseridas no formulário nos meses de abril e maio.

Distribuição dos respondentes por turmas:

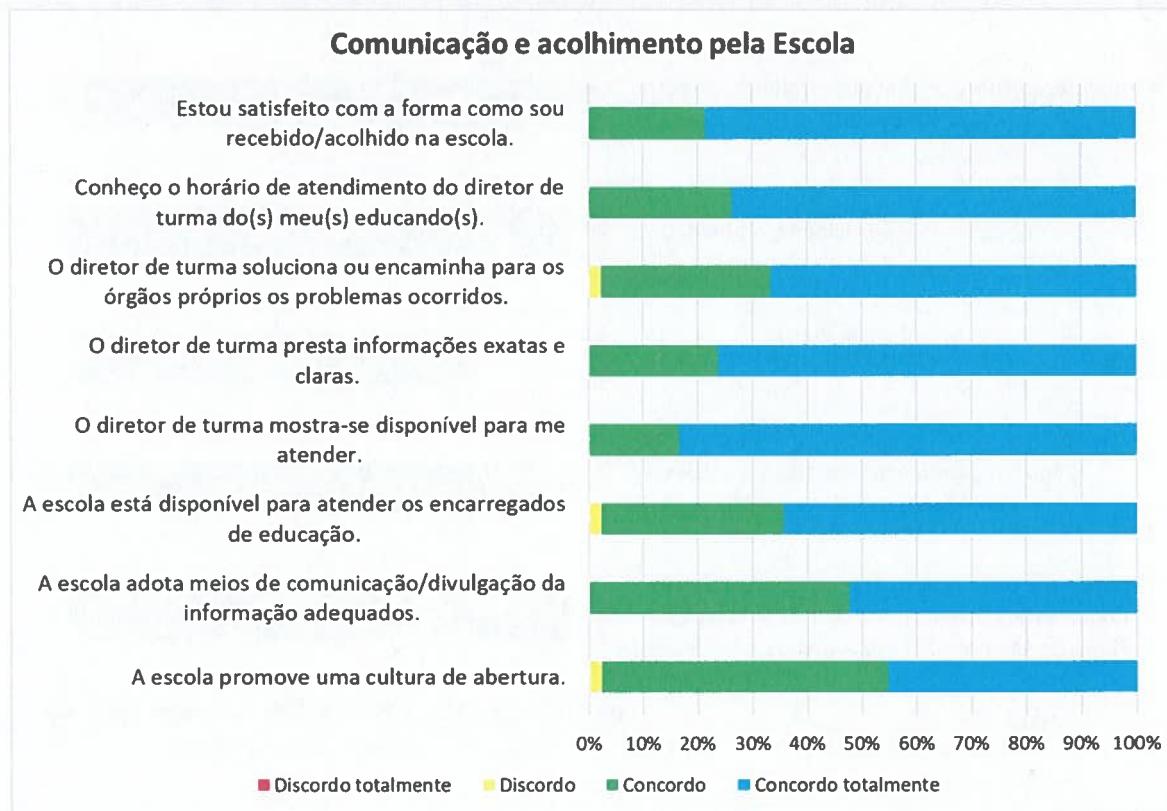
1ºA	1ºC	1ºK	1ºR
0	8	3	0

2ºA	2ºC	2ºH	2ºJ	2ºK	2ºR
6	9	0	0	8	1

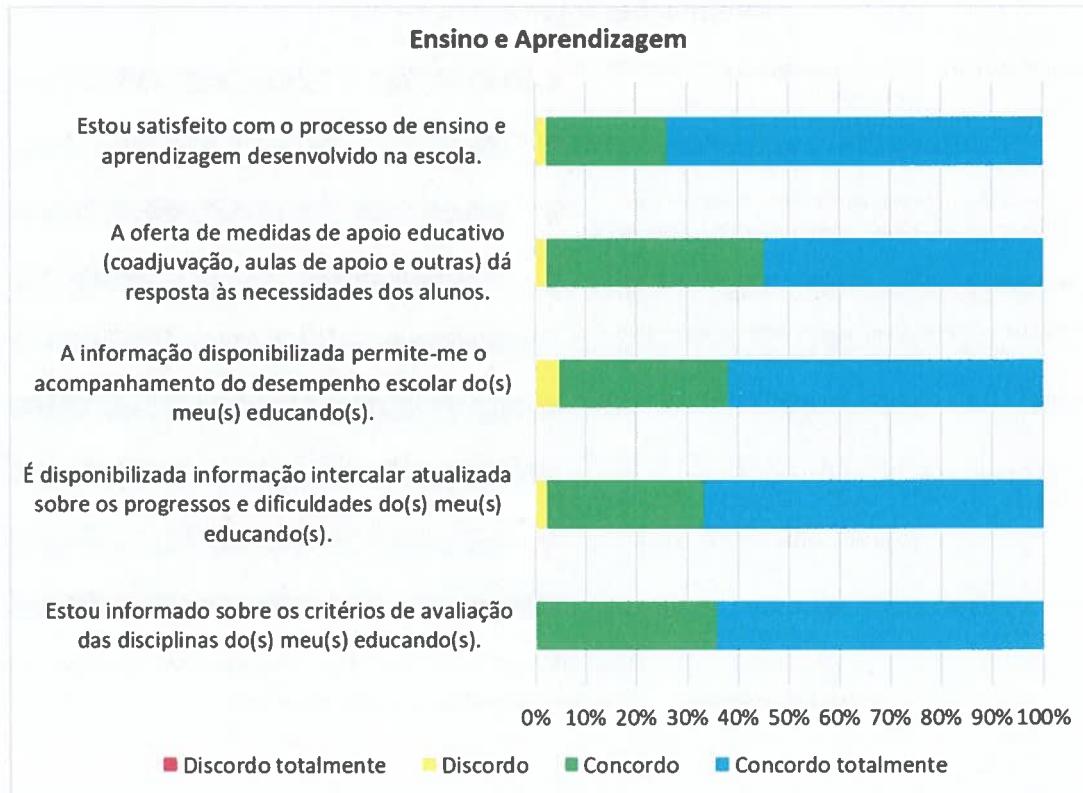
3ºA	3ºC	3ºG	3ºJ	3ºK	3ºR
1	0	2	1	1	2

## 4.2.2 Análise dos resultados e sugestões de melhoria

### 4.2.2.1 Comunicação e acolhimento pela escola

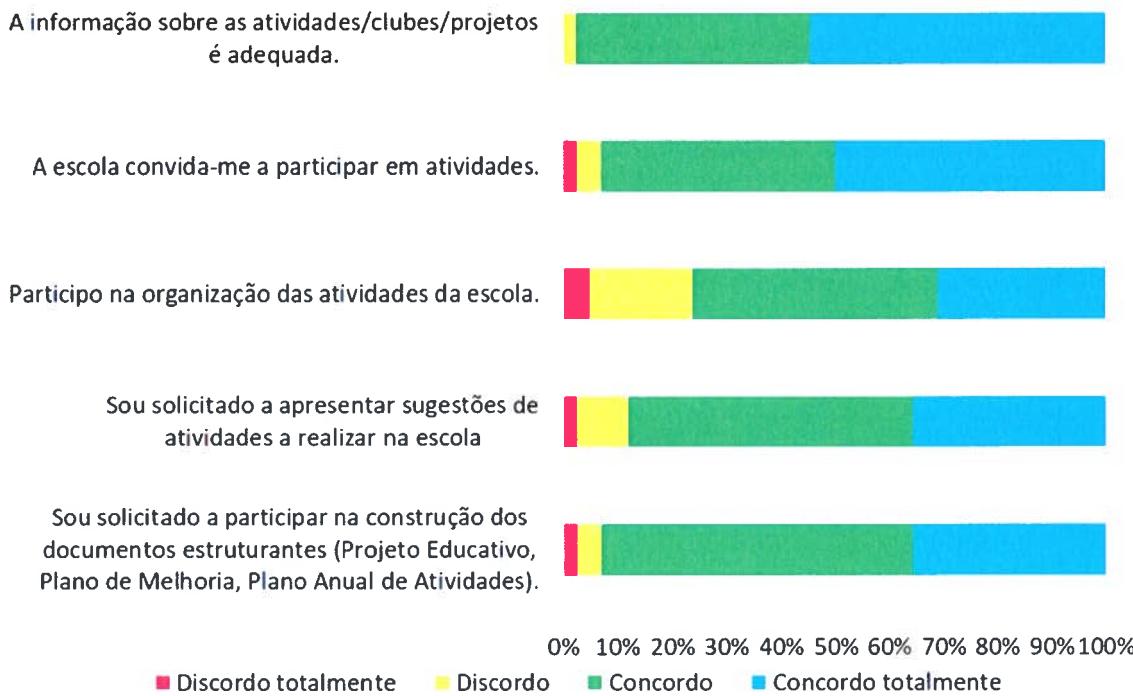


### 4.2.2.2 Ensino e aprendizagem



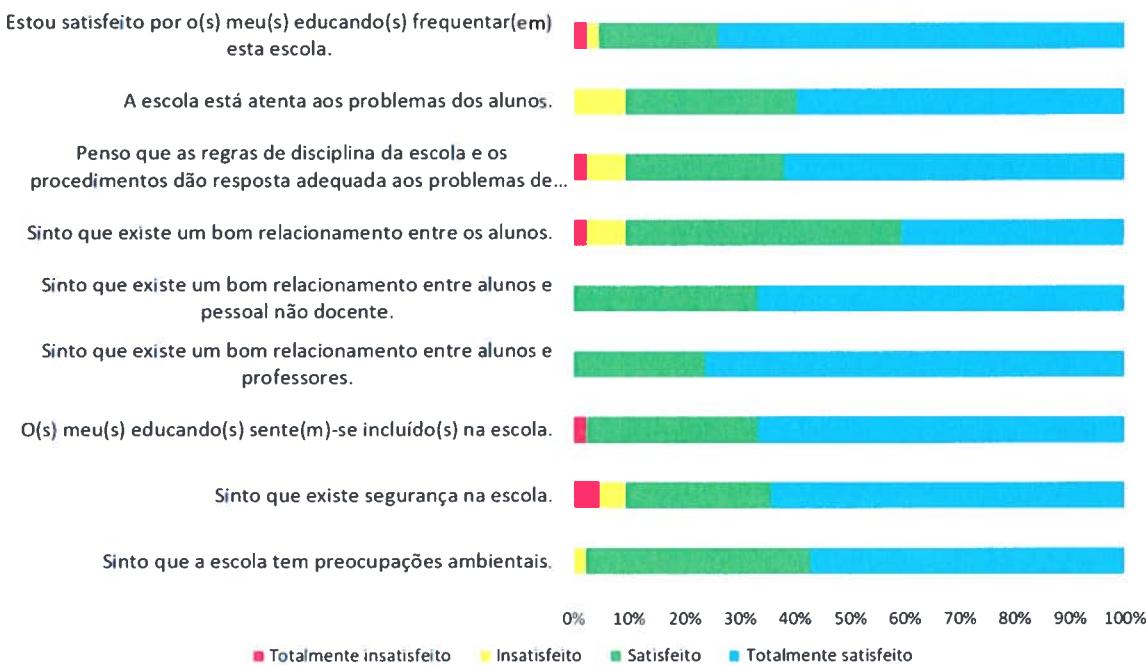
#### 4.2.2.3 Envolvimento e participação na vida escolar dos seus educandos

##### Envolvimento e participação na vida escolar dos seus educandos

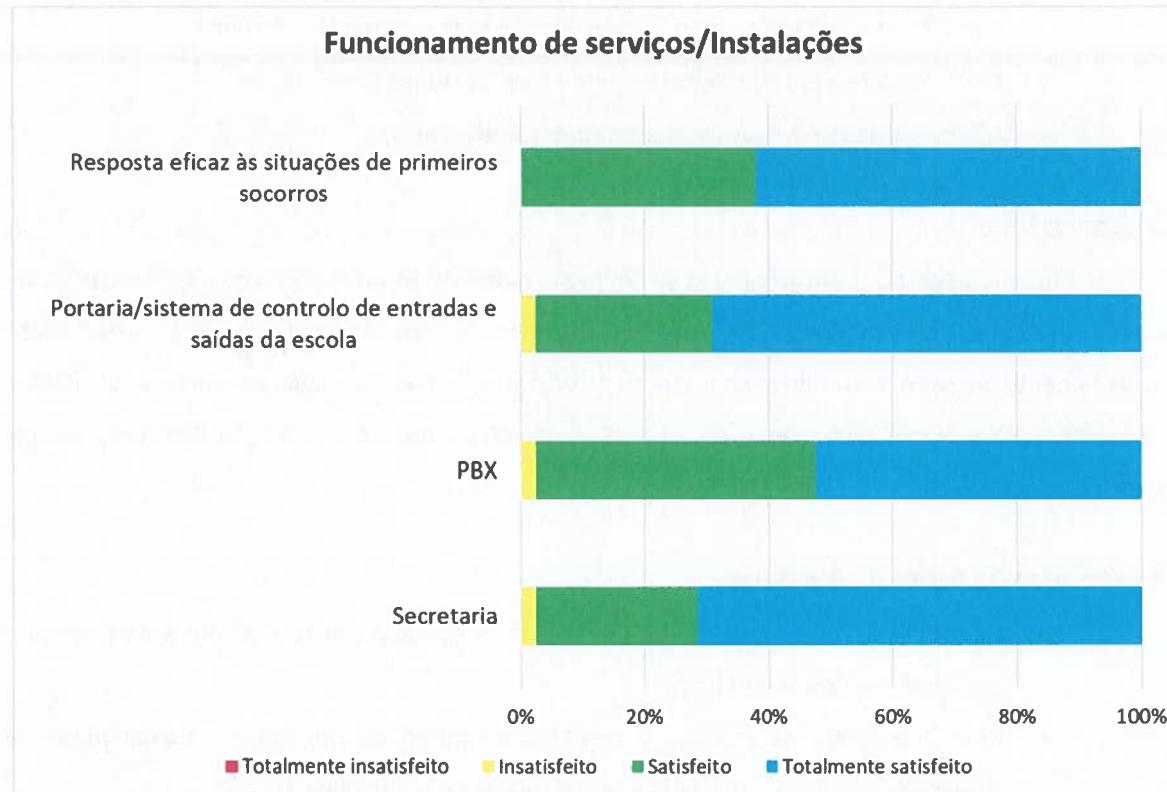


#### 4.2.2.4 Informações sobre a vida escolar

##### Informações sobre a vida escolar



#### 4.2.2.5 Funcionamento de serviços/instalações



O nível médio de satisfação global foi de 3,56 numa escala de 1 (Muito insatisfeito/Discordo totalmente) a 4 (Muito satisfeito/Concordo totalmente) e 95,93% das respostas encontram-se nos níveis "Satisfeito", "Muito satisfeito", "Concordo" ou "Concordo totalmente".

O nível médio de satisfação é superior a 3 em todos os itens avaliados, contudo, os itens com avaliações mais baixas foram os seguintes: "Participo na organização das atividades da escola" e "Sou solicitado a apresentar sugestões de atividades a realizar na escola" e "Sou solicitado a participar na construção dos documentos estruturantes".

Os itens "O Diretor de Turma mostra-se disponível para me atender"; "Estou satisfeito com a forma como sou recebido na escola"; "O Diretor de Turma presta informações exatas e claras"; "Sinto que existe um bom relacionamento entre alunos e professores" e "Conheço o horário de atendimento do Diretor de Turma do meu educando" foram os que obtiveram níveis de satisfação mais elevados.

Os comentários sobre as avaliações "Discordo totalmente/totalmente insatisfeito", apresentados ao nível de cada item, relacionaram-se com o apelo ao envolvimento à participação dos Pais/Encarregados de Educação (1 referência) e a indisponibilidade dos mesmos de participarem mesmo quando convidados (4 referências); a forma como são abordadas as questões de indisciplina e o impacto dessa situação na turma (1 referência).

Apresentaram sugestões de melhoria 3 Pais/Encarregados de Educação. Estas sugestões relacionaram-se com:

- A Escola deve atuar de forma mais rigorosa sobre o comportamento de um aluno quando este prejudica o aproveitamento de toda a turma (1 referência);
- Melhorar a relação e comportamento entre os alunos (1 referência);
- Dar maior acompanhamento aos alunos (1 referência).

#### 4.3 Conclusão

De um modo geral, os Encarregados de Educação manifestam satisfação com o desempenho da escola em todos os itens avaliados. No entanto, reconhecem a existência de alguns pontos fracos, nomeadamente no que diz respeito à participação na organização das atividades escolares, à solicitação de sugestões para novas iniciativas e projetos e ao envolvimento na construção dos documentos estruturantes da escola.

#### 4.4 Propostas de Ações de Melhoria

- Incentivar a implementação de uma atividade/projeto por turma com a participação dos encarregados de educação.
- Realizar sessões de gestão de conflitos de modo sistemático em turma onde se verifiquem conflitos entre alunos ou situações de indisciplina graves.

## 5. Empresas/Entidades Parceiras

### 5.1. Público-Alvo, composição da amostra e objetivos do questionário

O questionário foi enviado por email a 26 parceiros da EPACSB. Obtiveram-se 13 respostas (50%), todas registadas de forma anónima. Este questionário tem como objetivos, aferir o grau de satisfação das empresas/entidades parceiras face à escola e solicitar sugestões de melhoria que possam fazer parte do processo de melhoria contínuo da escola.

O questionário incluía 18 questões de resposta fechada com possibilidade de resposta entre os níveis 1 (nada satisfeito); 2 (pouco satisfeito); 3 (satisfeito); 4 (muito satisfeito) e 5 (não sei/não se aplica), incluía ainda a possibilidade de registo de sugestões de melhoria. As respostas foram registadas durante os meses de maio e junho.

### 5.2 Análise dos resultados e sugestões de melhoria

O nível médio de satisfação global foi de 3,69 numa escala de 1 (Muito insatisfeito) a 4 (Muito satisfeito) e 100% das respostas com os níveis “Satisfeito” ou “Muito satisfeito”.

Considerando a média das respostas a cada item/questão, verificou-se que o nível de satisfação médio foi sempre superior a 3.

O nível médio de satisfação foi mais elevado nos assuntos relacionados com a “Reputação da Escola (ex: como se comporta a Escola na relação com os seus colaboradores ou contribuintes para a sociedade)”; “Participação da instituição no debate sobre os processos de melhoria da Escola”; “Participação da sua instituição em parcerias e/ou projetos que promovam a qualidade das aprendizagens na Escola”; “Impacto económico da Escola na comunidade (exemplo: criação de empresas e emprego)”; “A Escola informa e divulga os cursos que tem em funcionamento”.

O nível médio de satisfação foi mais baixo na questão “A EPACSB dá-lhe possibilidade de apresentar sugestões e observações”.

A opção “Não sei/ Não se aplica” foi escolhida em cerca de 8,55% das respostas. As questões em que esta opção foi mais escolhida foram: “A EPACSB dá-lhe possibilidade de apresentar sugestões e observações”; “Abertura e transparência da Escola e seu comportamento ético”; “Abordagem às questões da formação integral dos jovens como pessoas”; “Capacidade da Escola se adaptar às mudanças sociais, económicas, tecnológicas e políticas”; “Imagem da Escola, na cobertura realizada pelos meios de comunicação, no que respeita à sua responsabilidade social”; “Desempenho da Escola”; “Cortesia dos seus colaboradores”; “Melhorias implementadas pela Escola”.

Não foram registadas sugestões de melhoria por parte dos respondentes.

## Parceiros



heart  
27

### 5.3 Conclusão

De acordo com os resultados obtidos, as empresas e entidades parceiras da escola demonstram um elevado grau de satisfação com o seu desempenho, reconhecendo-lhe valor em diversos aspectos, nomeadamente: a reputação da escola (por exemplo, na forma como se relaciona com os seus colaboradores e contribui para a sociedade); a participação da instituição no debate sobre os processos de melhoria da escola; o envolvimento em parcerias e projetos que promovem a qualidade das aprendizagens; o impacto económico da escola na comunidade (como a criação de empresas e postos de trabalho); e a forma como a escola informa e divulga os cursos que tem em funcionamento. Contudo, considera que a EPACSB apresenta poucas oportunidades para apresentar sugestões e observações. Este último item acaba por ser um paradoxo porque no presente questionário foram pedidas sugestões de melhoria e nada foi declarado por nenhum dos respondentes.

## 5.4 Propostas de Ações de Melhoria

- Os respondentes não apresentam sugestões de melhoria.

## Conclusões

STAKEHOLDERS CURSOS PROFISSIONAIS				
Tipo de stakeholder	Taxa de		Sumula das sugestões de melhoria e nº de vezes mencionadas.	Nº de Menções
	Resposta	Satisfação		
Alunos CEF + CP	CEF 81,11% Média 3,07 (numa escala de 1 a 4)	CP 93,33% Média 3,27 (numa escala de 1 a 4)	• Mais aulas práticas	1
			• Poder ter aulas à tarde	1
			• Melhorar as casas de banho e a sua iluminação, de preferência com luz natural	4
			• Ter um pavilhão ou polivalente	3
			• Melhorar os balneários	2
			• Maior número de aulas práticas	1
	CP 92,48% Média 3,27 (numa escala de 1 a 4)		• Maior exigência da escola ao nível do comportamento e da disciplina	1
			• Possibilitar aos alunos o desenvolvimento de eventos criativos	1
			• Apresentar mais workshops	1
			• Melhores condições de trabalho	1
			• Maior oportunidade para os alunos participarem em atividades da escola	1
			• Maior número de aulas na vacaria	1

heart  
23

<b>Pessoal Docente</b>	85,3%	<p>95% Média 3,3 (numa escala de 1 a 4)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melhorar os vestiários femininos para as aulas práticas porque são frios e ganham muita humidade</li> </ul>	1
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Renovar alguns espaços da escola, nomeadamente, o piso das salas do primeiro andar</li> </ul>	1
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maiores espaços para as aulas de educação física</li> </ul>	1
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maior quantidade de material para as aulas de produção agropecuária e o mesmo ser distribuído por turmas</li> </ul>	1
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Haver mais bebedouros</li> </ul>	1
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necessidade de mudança de paradigma;</li> </ul>	1
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consciencializar os docentes para o cumprimento das regras na sala de aula e dar apoio aos docentes nesta tarefa;</li> </ul>	1
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolver melhor situações de indisciplina recorrentes;</li> </ul>	1
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• No sentido de motivar os docentes a participar nas feiras e eventos em representação da escola que decorrem ao fim-de-semana, poderia criar-se um banco de horas a ser utilizado pelos docentes para gozar de um fim de semana prolongado desde que não prejudique o normal funcionamento das aulas e que seja solicitado com 2 semanas de antecedência;</li> </ul>	1
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diminuir os grupos de trabalho para minimizar a dispersão porque com a diminuição de docentes na escola os elementos das equipas repetem-se em algumas situações;</li> </ul>	1
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfatizar junto dos docentes o desenvolvimento prioritário de projetos interdisciplinares, uma vez que, é uma das</li> </ul>	1

			metodologias prioritárias do Projeto Educativo da Escola;	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Ouvir mais a opinião dos docentes no sentido de desburocratizar o trabalho;</li> </ul>	1
Pessoal Não Docente	30,3%	92% Média 3,22 (numa escala de 1 a 4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promover mais momentos de confraternização entre colegas para promover o trabalho de equipa, a alegria no trabalho, cumplicidade e amizade, e deste modo, melhorar o clima de trabalho;</li> </ul>	2
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta de formações mais diversificadas para o pessoal não docente;</li> </ul>	1
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Responsabilizar mais os alunos pelas situações de indisciplina, nomeadamente quando estas situações envolvem faltas de respeito para com o pessoal não docente.</li> </ul>	1
Encarregados de Educação CEF + CP	CEF 60% CP 32,1%	CEF 100% Média 3,79 (numa escala de 1 a 4) CP 95,93% Média 3,56 (numa escala de 1 a 4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>A Escola deve atuar de forma mais rigorosa sobre o comportamento de um aluno quando este prejudica o aproveitamento de toda a turma;</li> </ul>	1
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Melhorar a relação e comportamento entre os alunos;</li> </ul>	1
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Dar maior acompanhamento aos alunos.</li> </ul>	1
Empresas/ Entidades Parceiras	50%	100% Média 3,69 (numa escala de 1 a 4)	As entidades parceiras não apresentaram qualquer sugestão de melhoria, contudo detetamos que o item "A EPACSB dá-lhe possibilidade de apresentar sugestões e observações" foi o menos bem avaliado.	

A taxa ou média de satisfação de todos os stakeholders da Escola Profissional Agrícola Conde de São Bento, Santo Tirso, no ano letivo 2024/2025, foi de 94,35% ou média 3,41, ainda assim, justifica que se atente nas sugestões de melhoria apresentadas pelos mesmos e se definam ações de melhoria a introduzir no ano letivo 2025/2026.



A Equipa EQAVET a 25 de julho 2025

A Equipa EQAVET,

*Luís*

Analisado em Conselho Pedagógico a 28/07/2025

O Presidente do Conselho Pedagógico,

*Luís Manuel Dinis Machado*

Enviado para análise do Conselho Geral a \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_